



UITLEG FINANCIËN VOOR OUDERS



Lieve ouders,

Je kind vermaakt zich tijdens jouw werkzaamheden ontzettend bij je gastouder. En dat voelt goed. En ja, daar hoort een financiële waardering aan het eind van de maand bij! Om alles soepel te laten verlopen hebben we daarom deze brochure voor je gemaakt. We hebben de meest voorkomende vragen op een rijtje gezet en het antwoord zo goed en uitgebreid mogelijk proberen te geven.

We hopen dat het je door het financiële gedeelte helpt!

Het team van Gastvrij.

INHOUDSOPGAVE

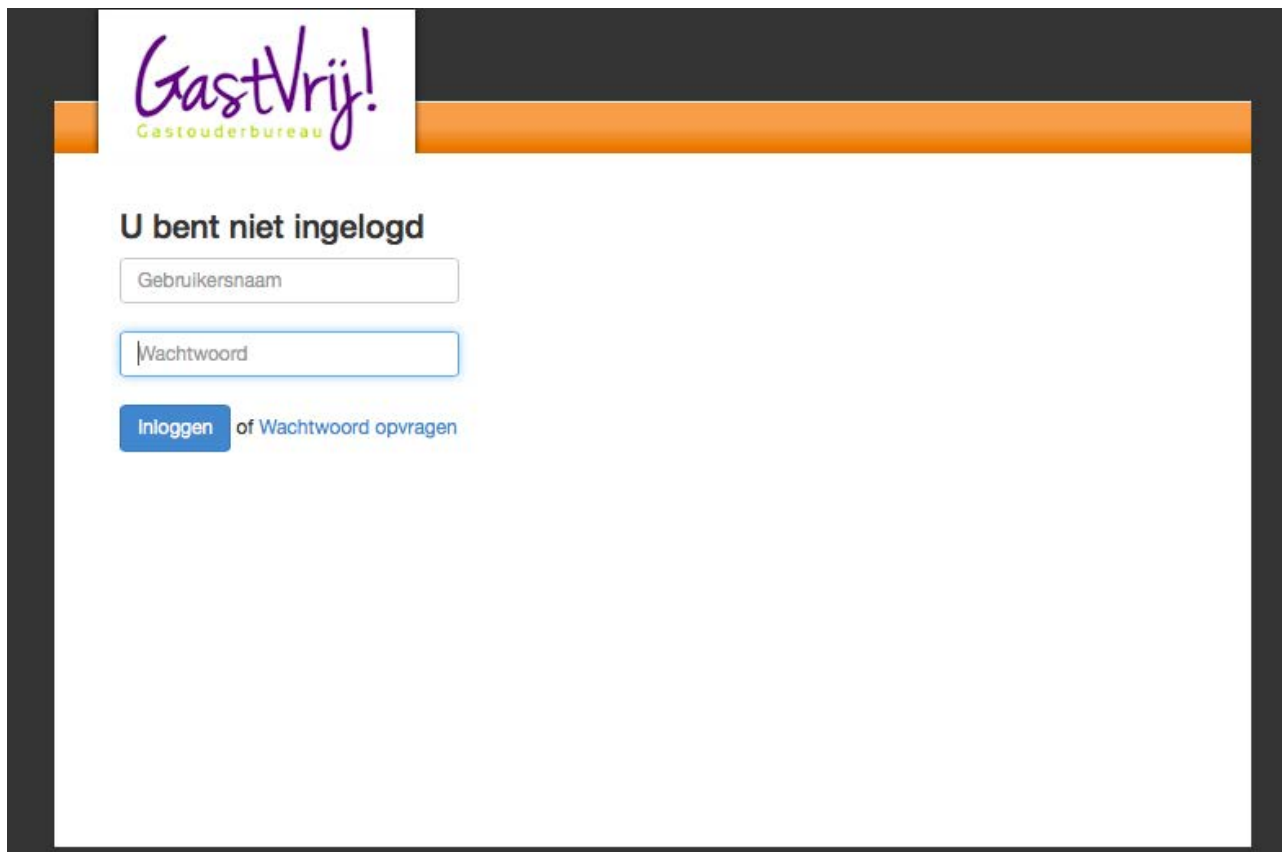
- Ik ben een nieuwe gebruiker van PortaBase.
Hoe meld ik mij aan?
- Hoe kom ik terug naar het beginscherm?
- Mijn gastouder heeft de uren ingevuld en hoe gaat het dan verder?
- Hoe zit het precies met de doorbetaling van GastVrij als jij het geld hebt gestort?
- Ik heb betaald maar mijn gastouder zegt nog niets ontvangen te hebben wat kunnen hier de redenen voor zijn?
- Ik wil mijn gegevens inzien in PortaBase.
Hoe doe ik dat?
- Ik wil mijn gegevens wijzigen.
Hoe doe ik dat?

IK BEN EEN NIEUWE GEBRUIKER VAN PORTABASE. HOE MELD IK MIJ AAN?

Ga naar het volgende adres:

<https://gastvrij.opvanguren.nl>

Je ziet dan dit scherm:



GastVrij!
Gastouderbureau

U bent niet ingelogd

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen of Wachtwoord opvragen

4

Klik op “Wachtwoord opvragen”



GastVrij!
Gastouderbureau

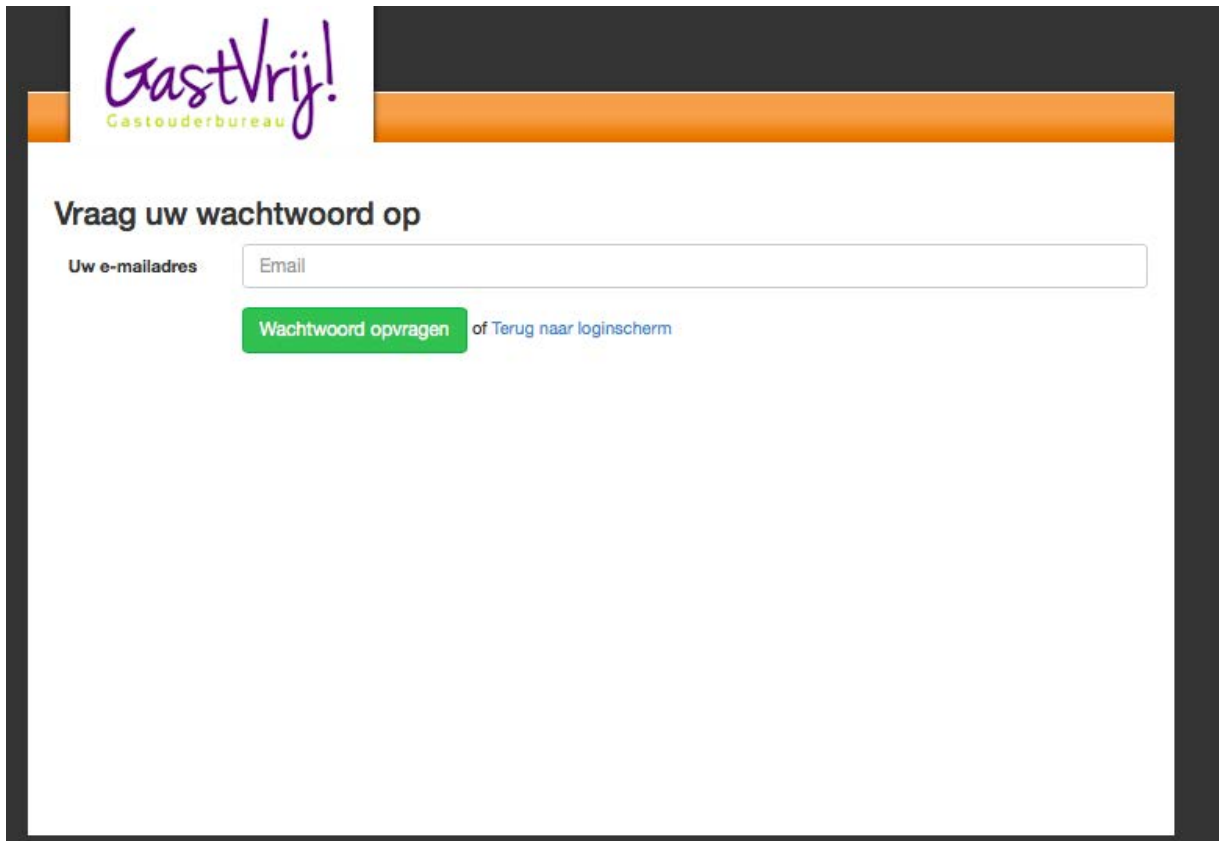
U bent niet ingelogd

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen of Wachtwoord opvragen

Je ziet vervolgens dit scherm:



The screenshot shows a web form for requesting a password. At the top left is the 'GastVrij! Gastouderbureau' logo. The main heading is 'Vraag uw wachtwoord op'. Below this is a label 'Uw e-mailadres' next to an input field containing the placeholder text 'Email'. Underneath the input field is a green button labeled 'Wachtwoord opvragen' and a blue link labeled 'of Terug naar loginscherm'.

5

Vul bij “uw e-mailadres je emailadres in en druk op de groene knop” wachtwoord opvragen”. Je krijgt nu automatisch je wachtwoord per mail in je inbox.

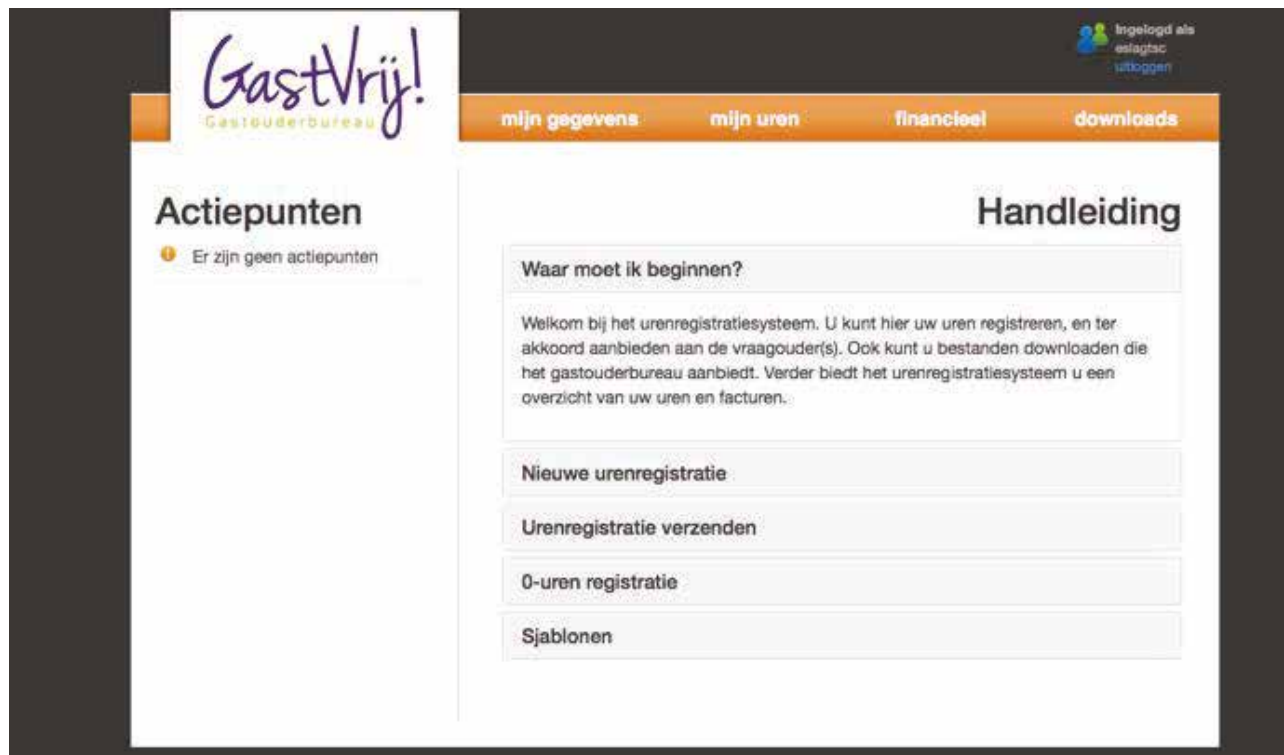
Mocht dit niet gebeuren heb je waarschijnlijk een emailadres ingevuld dat niet bij ons bekend is. Je kan je andere emailadres proberen. Het kan ook zijn dat je e-mailadres niet juist bij ons terecht is gekomen. Stuur dan even een mailtje naar info@gastvrij.com, dan passen wij het aan.

Zodra het is aangepast krijg je een mail van ons en kan je opnieuw je wachtwoord aanvragen.

HOE KOM IK TERUG NAAR HET BEGINSCHERM?

Als je op het logo klikt kom je altijd terug op het basisscherm.

Zo ziet het beginscherm eruit:



MIJN GASTOUDER HEEFT DE UREN INGEVULD EN HOE GAAT HET DAN VERDER?

Je krijgt een mail in je inbox waarin het aantal uren dat de gastouder heeft ingevuld genoemd staan. Er wordt je gevraagd om met deze uren akkoord te gaan of ze te weigeren.

- Als je kiest voor akkoord, krijg je binnen 1 dag (maar meestal veel eerder) een factuur in je mailbox. Je hebt 7 dagen de tijd om de factuur te voldoen.
- Als je er voor kiest om de uren te weigeren krijgt de gaststouder een melding binnen. Je wordt dan gebeld of gemaïld met de vraag waarom je de uren hebt geweigd. Er wordt dan naar een passende oplossing gezocht.
- Als je niets doet wacht het systeem 5 dagen. Daarna geeft het systeem automatisch akkoord en krijg je de factuur met de door jou ingevulde uren in hun mailbox. Ook dan geldt een betalingstermijn van 7 dagen.

HOE ZIT HET PRECIES MET DE DOORBETALING VAN GASTVRIJ ALS JIJ HET GELD HEBT GESTORT?

GastVrij stort dagelijks het geld dat we binnenkrijgen door naar de gastouders. Dit gebeurt altijd s' ochtends. Officieel heeft een bureau 5 werkdagen de tijd om geld dat binnen is gekomen door te storten aan de gastouder. Omdat wij er ons bewust van zijn dat dit het directe inkomen van de meeste gastouders is hebben wij ervoor gekozen om dit dagelijks te doen.

Wel zo prettig!

IK HEB BETAALD MAAR MIJN GASTOUDER ZEGT NOG NIETS ONTVANGEN TE HEBBEN WAT KUNNEN HIER DE REDENEN VOOR ZIJN?

- Je dacht dat je betaald had maar heb je vergist.
- Je had niet voldoende saldo op je rekening waardoor de betaling niet is gelukt.
- Je hebt wel betaald alleen niet het goede bedrag. PortaBase kan dan de betaling niet koppelen waardoor het geld blijft hangen. GastVrij controleert 2 keer per week handmatig welke betalingen zijn blijven hangen en koppelt deze dan handmatig. De fout wordt dan wel opgelost maar loopt wel vertraging op. Dit geldt ook voor bedragen die je afgerond betaald. Bijvoorbeeld: 214,02 euro wordt niet gekoppeld aan 214,00 euro.
- Je hebt het verkeerde of geen factuurnummer vermeld bij de betaling. Meestal komen we daar uit door de namen te vergelijken. Echter als deze ook niet zijn genoemd of de namen corresponderen niet (omdat iemand anders betaald of de meisjesnaam en de getrouwde naam door elkaar worden gebruikt) is het voor ons een flinke klus de betaling bij de juiste factuur te vinden. Hierdoor loopt er ook vertraging op.
- Doorstorten kost bij de meeste banken niet veel tijd zeker niet bij de ABNAMro waar GastVrij zelf haar rekening heeft lopen. Betalingen naar een andere bank kunnen echter een dag duren.
- Er is iets misgegaan met de administratie van gegevens binnen GastVrij of de gegevens zijn incorrect door gegeven. Deze moeten worden aangepast.

IK WIL MIJN GEGEVENS WIJZIGEN. HOE DOE IK DAT?

Stuur een mail naar **info@gastvrij.com** en wij wijzigen het voor je. Dit kan je niet zelf doen. We vragen je wijzigen te mailen omdat dit minder foutgevoelig is.